



# Léon

ÉCOLE DU BIEN ÊTRE

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – MASSAGE ET SOINS CORPORELS

### 1. INTRODUCTION

Bienvenue sur **Ecole Léon**, votre espace dédié au bien-être et à la relaxation. Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site **Ecole Léon** (ci-après désigné par "le Client") et **LEON ECOLE DU BIEN-ETRE**, une **SAS** dont le siège social est situé **40 rue Pierre Brossolette, 92500 Rueil-Malmaison**, immatriculée sous le numéro **952596674**.

L'accès aux services du site <https://www.ecole-massage-leon.com/> implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

L'entreprise se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables aux ventes réalisées après leur modification. En confirmant une réservation, le Client accepte pleinement ces CGV.

### 2. DÉFINITIONS

- **Client** : Toute personne physique ou morale procédant à l'achat d'un service.
- **Prestataire** : **LEON ECOLE DU BIEN-ETRE**, fournisseur des services de massages et soins corporels.
- **Réservation** : Engagement du Client à acheter un service, confirmé par le Prestataire.
- **Soin** : Service de bien-être incluant massages et soins corporels.

### 3. CHAMPS D'APPLICATION

Ces CGV s'appliquent exclusivement aux services de **massages et soins corporels** réservés via <https://www.ecole-massage-leon.com/>. En réservant, le Client accepte sans réserve ces conditions.

### 4. PRESTATIONS PROPOSÉES

Les services incluent diverses techniques de massages et soins corporels. La description des prestations est disponible sur <https://www.ecole-massage-leon.com/>. Les réservations sont soumises à la disponibilité des praticiens.

## 5. TARIFS

Les tarifs des services sont affichés en euros TTC sur le site. **Ecole Léon** se réserve le droit de modifier les prix, mais les tarifs appliqués seront ceux en vigueur au moment de la réservation.

## 6. RÉSERVATION ET PAIEMENT

- **Réservation** : Via le site web <https://www.ecole-massage-leon.com/>.
- **Paiement** : Carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express).
- **Confirmation** : Une confirmation est envoyée par e-mail après validation du paiement.

## 7. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

- **Par le Client** :
  - Annulation sans frais jusqu'à **48 heures avant le rendez-vous**.
  - Annulation entre **24 et 48 heures** : **50% du tarif** facturé.
  - Annulation à moins de **24 heures** ou absence : **facturation totale**.
- **Par le Prestataire** :
  - En cas d'annulation par **Ecole Léon**, le Client pourra choisir entre un **remboursement intégral** ou un **report**.

## 8. OBLIGATIONS DES CLIENTS

- **Ponctualité** : Tout retard réduira la durée du soin sans réduction tarifaire.
- **Hygiène** : Une hygiène personnelle est exigée.
- **Conduite** : Tout comportement irrespectueux peut entraîner une annulation sans remboursement.
- **Interdictions** :
  - Pas de photos ou vidéos.
  - Téléphones en mode silencieux.
  - Pas de consommation d'alcool ou de drogues.

## 9. RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

- **Ecole Léon** ne peut être tenu responsable en cas de force majeure.
- **Le Prestataire décline toute responsabilité** pour les réactions allergiques non signalées.
- **Les objets personnels** laissés sans surveillance ne sont pas sous sa responsabilité.

## 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tout le contenu du site <https://www.ecole-massage-leon.com/> est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est interdite.

## 11. DONNÉES PERSONNELLES

Les données clients sont traitées selon la législation en vigueur (RGPD). Les clients disposent des droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données.

## 12. RÈGLEMENT DES LITIGES

- **Médiation** : Privilégiée avant toute action judiciaire.
- **Tribunal compétent** : Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de **Rueil-Malmaison**, sauf disposition contraire de la loi.

## 13. MODIFICATION DES CGV

**Ecole Léon** se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront publiées sur <https://www.ecole-massage-leon.com/> et s'appliqueront aux ventes postérieures.

## 14. CONTACT

- **E-mail** : [leoncoledubienetre@yahoo.com](mailto:leoncoledubienetre@yahoo.com)
- **Formulaire de contact** : Disponible sur <https://www.ecole-massage-leon.com/>

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute question.

LEON ECOLE DU BIEN-ETRE 40 Rue Pierre Brossolette 92500 Rueil Malmaison – Siret : 95259667400020 – Enregistré sous le n°11756749475 auprès du préfet de région : Ile de France – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – Naf : 85.59A – TVA : FR90952596674 – RCS Nanterre 952 596 674 R.C.S. Naterre – Capital : 300 € – Tel : 06.43.32.24.80 – Email : [leoncoledubienetre@yahoo.com](mailto:leoncoledubienetre@yahoo.com) – Site internet : <https://www.ecole-massage-leon.com>